

GARANCIA SPOKOJNOSTI

Ste spokojní so svojím Cillit Bang?

Pošleme Vám peniaze na druhý!

Úplné pravidlá propagačnej akcie (Slovenská republika)

Účelom tohto dokumentu sú úplné pravidlá pre propagačnú akciu s názvom „GARANCIA SPOKOJNOSTI. Ste spokojní so svojím Cillit Bang? Pošleme Vám peniaze na druhý!“ (ďalej len „akcia“ alebo „propagačná akcia“).

Tieto úplné pravidlá môžu byť zo strany usporiadateľa alebo organizátora akcie menené výhradne formou písomných dodatkov.

Usporiadateľ akcie:

RB (Hygiene Home) Slovakia, spol. s r.o., so sídlom Drieňová 3, Bratislava 821 08, Slovenská republika, IČ: 52192440, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Bratislave I, oddiel B, vložka 134830, (ďalej len „Usporiadateľ“).

Organizátor akcie:

Studio Fresh, s.r.o., so sídlom Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika, IČ: 25228323, DIČ: CZ25228323, zapísaná v obchodnom registri Krajského súdu v Plzni, odd. C, vl. č. 10701 (ďalej len „organizátor“, alebo „organizátor akcie“).

Technický správca akcie:

Studio Fresh Net, s.r.o., so sídlom Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika, IČ: 29109701, DIČ: CZ29109701, zapísaná v obchodnom registri Krajského súdu v Plzni, odd. C, vl. 25394 (ďalej len „technický správca“ alebo „technický správca akcie“).

Účastník akcie:

Účastníkom akcie môže byť len fyzická osoba s trvalým pobytom v Slovenskej republike staršia ako 15 rokov (ďalej len „účastník“ alebo „účastník akcie“). Akcia sa vzťahuje len na konečných spotrebiteľov, nie na maloobchodníkov alebo iných predajcov, takže sa jej nemôžu zúčastniť podnikatelia, veľkoobchodníci, ani právnické osoby. Ak je predložený daňový doklad (účtenka/faktúra), z ktorého bude zrejmé, že nákup uskutočnila táto osoba (napr. je uvedené IČO odberateľa), bude takýto účastník z akcie vylúčený. Z akcie sú vylúčení všetci zamestnanci organizátora akcie ako aj všetky osoby podieľajúce sa na organizácii akcie, najmä zamestnanci organizátora alebo usporiadateľa akcie a technickí správcovia akcie a všetky spolupracujúce agentúry a im blízke osoby. V prípade, že nárok na refundáciu (vrátenie peňazí) uplatní účastník, ktorý je zamestnancom týchto spoločností alebo im blízkou osobou, nárok na refundáciu nevznikne. Rovnako nevznikne nárok na refundáciu, ak organizátor zistí alebo má dôvodné podozrenie, že sa účastník alebo iná osoba, ktorá účastníkovi pomohla získať refundáciu, dopustila podvodného alebo nečestného konania.

Termín konania akcie:

Akcia prebieha v termíne od 1. 4. 2025, 00:00:01 hod. do 30. 6. 2025, 23:59:59 hod. (ďalej len „termín konania akcie“).

Miesto konania akcie:

Spotrebiteľ sa môže do propagačnej akcie zapojiť prostredníctvom ktoréhokoľvek predajcu, ktorý na území Slovenskej republiky predáva prostriedky Cillit Bang a vystaví daňový doklad (pokladničný blok alebo faktúru) s dátumom a časom nákupu, a to vrátane online e-shopov (ďalej len „miesto konania akcie“).

Účast v propagačnej akcii:

Akcia sa vzťahuje výlučne na výrobky predávané v mieste a v termíne konania akcie. Spotrebiteľ sa zúčastní akcie tým, že v mieste a termíne konania akcie:

- zakúpi v priebehu konania akcie aspoň jedno akékoľvek balenie produktu Cillit Bang (ďalej len „akčný produkt“ alebo „produkt“),
- po zaplatení akčného produktu dostane zákazník od predajcu daňový doklad (pokladničný blok alebo faktúru), ďalej len „daňový doklad“. Na daňovom doklade musí byť jasne uvedené:
 - dátum a čas nákupu akčného produktu,
 - názov a nákupná cena zakúpeného akčného produktu / akčných produktov,
- uschová si daňový doklad preukazujúci uskutočnenie nákupu akčného produktu / akčných produktov,
- registruje sa na www.cillitgarancia.sk (ďalej len „webové stránky“ alebo „webové stránky akcie“) vyplnením všetkých informácií požadovaných v registračnom formulári vrátane dátumu a času nákupu z daňového dokladu,
- prostredníctvom webového formulára nahrá fotografiu daňového dokladu, z ktorej budú viditeľné požadované údaje, tj. najmä názov zakúpeného akčného produktu (akčných produktov), dátum a čas nákupu,
- do registračného formulára vyplní výšku kúpnej ceny zaplatenej za konkrétny produkt alebo produkty, maximálne však 12 €,
- do registračného formulára vyplní IBAN – číslo svojho slovenského bankového účtu vo štandardizovanom medzinárodnom formáte (SK-----),
- do registračného formulára vyplní svoju e-mailovú adresu, telefónne číslo a overovací SMS kód, ktorý obdržal,
- odošle takto riadne vyplnený formulár vrátane súhlasu s pravidlami akcie a súhlasu so spracovaním osobných údajov prostredníctvom webovej stránky.

Spotrebiteľ je do propagačnej akcie zaradený výlučne v okamihu úspešného odoslania formulára na webovej stránke (ďalej len „registrácia“).

Refundácia kúpnej ceny produktu

Refundáciou kúpnej ceny akčného produktu (ďalej len „refundácia“) sa rozumie finančný bonus poskytnutý účastníkovi formou zaslania peňažnej sumy na bankový účet, ktorý uviedol v registračnom formulári, vo výške kúpnej ceny zaplatenej za konkrétny produkt alebo konkrétne produkty Cillit Bang, a to až do výšky 12 € za jednu registráciu (za jeden daňový

doklad / jeden pokladničný blok) bez ohľadu na počet akčných produktov uvedených na daňovom doklade v rámci jednej registrácie.

Propagačná akcia sa koná v tom istom termíne v Českej republike. Na celú akciu v Českej republike a v Slovenskej republike spolu je na začiatku akcie určených 300 refundácií za úplnú a riadnu registráciu bez ohľadu na to, či ide o registráciu v českej alebo slovenskej časti akcie. Ak organizátor kedykoľvek počas trvania akcie zistí, že napriek dosiahnutiu stanoveného počtu 300 registrácií nebola počas uplynutého termínu konania akcie vyčerpaná celková suma určená na refundáciu 300 registrácií pri stanovenej maximálnej výške 12 € na jednu refundáciu, môže organizátor rozhodnúť o zvýšení celkového počtu refundácií, a to aj opakovane.

O tom, či je registrácia refundovateľná, rozhoduje rýchlosť registrácie. Po vyčerpaní pôvodného počtu refundácií alebo po vyčerpaní počtu refundácií zvýšených organizátorom počas akcie systém nepovolí žiadne ďalšie registrácie, pokiaľ sa organizátor nerozhodne o ďalšom zvýšení počtu refundácií, ako je uvedené vyššie.

Distribucia refundácií

Účastník bude o rozhodnutí o refundácii informovaný elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii. O konečnom nároku na refundáciu sa rozhodne na základe preskúmania všetkých registrácií, najneskôr však do 30. 7. 2025. Refundácia bude vyplatená na bankový účet účastníka najneskôr do 15. 8. 2025. Nie je prípustné opravovať alebo meniť číslo bankového účtu pre refundáciu. Organizátor vyhlasuje, že číslo bankového účtu účastníka bude použité výlučne na účely vyplatenia refundácie.

Ostatné podmienky

Za účastníka propagačnej akcie sa považuje osoba, ktorá splnila všetky podmienky propagačnej akcie, tj. najmä uskutočnila nákup aspoň jedného akčného produktu, následne odoslala požadované údaje prostredníctvom webového formulára a úspešne dokončila registráciu. Na jednu registráciu je možné zaslať len údaje z jedného daňového dokladu.

Údaje z jedného daňového dokladu je možné zaregistrovať len raz, inak budú všetky registrácie s rovnakými údajmi z jedného daňového dokladu z akcie vylúčené. Každý účastník sa môže propagačnej akcie zúčastniť najviac päťkrát, ale zakaždým len s novým nákupom akčného produktu a s novou registráciou nového daňového dokladu, tj. každý daňový doklad môže byť na webovej stránke zaregistrovaný len raz bez ohľadu na to, koľko akčných produktov bolo prostredníctvom neho zakúpených. Podmienkou pre refundáciu je úspešná registrácia počas obdobia trvania propagačnej akcie.

Každá registrácia do propagačnej akcie musí obsahovať platné, aktuálne a správne údaje o účastníkovi a platné aj pravdivé údaje z daňového dokladu; registrácia, ktorá tieto údaje neobsahuje, neobsahuje všetky požadované údaje, neobsahuje správne údaje alebo je v nesprávnom alebo nevhodnom formáte, nebude do propagačnej akcie zaradená. Z akcie budú vylúčené registrácie, v ktorých kupujúci uvedie vyššiu sumu refundácie, ako je cena zakúpeného výrobku uvedená na daňovom doklade alebo súčet cien zakúpených výrobkov uvedených na daňovom doklade. Dátum a čas na daňovom doklade nesmie byť vyšší ako dátum a čas odoslania registrácie a nesmie byť nižší ako dátum a čas začiatku propagačnej

akcie. Registráciu daňového dokladu po skončení trvania propagačnej akcie systém nepovolí, rovnako ako registráciu po vyčerpaní stanoveného počtu refundácií.

Akceptovať možno len daňové doklady od vystavovateľa uvedeného v časti „Miesto konania propagačnej akcie“ týchto pravidiel a ktoré aj inak spĺňajú pravidlá propagačnej akcie.

Účastník je povinný uchovávať originál daňového dokladu o kúpe – doklad o zaplatení akčného produktu za každú registráciu minimálne do 15. 8. 2025. Ak účastník na výzvu usporiadateľa alebo organizátora akcie nezašle originál (alebo overenú kópiu) daňového dokladu/daňových dokladov spĺňajúcich podmienky týchto pravidiel, tj. s rovnakým dátumom a časom nákupu, ako je uvedený v registrácii, bude z propagačnej akcie vylúčený a nevzniká mu nárok na refundáciu. Usporiadateľ (alebo organizátor) propagačnej akcie si vyhradzuje právo požiadať každého účastníka o zaslanie daňových dokladov na adresu a v termíne určenom usporiadateľom (alebo organizátorom) propagačnej akcie, a to na náklady účastníka. Účastník je povinný na požiadanie predložiť daňové doklady za všetky svoje registrácie, inak bude z akcie vylúčený.

V prípade, že nárok na refundáciu zanikne z niektorého z dôvodov uvedených v týchto pravidlách, je organizátor akcie oprávnený rozhodnúť o takejto refundácii akýmkoľvek spôsobom.

Účastník môže byť e-mailom vyzvaný, aby do 10 dní od doručenia výzvy zaslal na adresu organizátora alebo usporiadateľa akcie originály alebo overené kópie všetkých daňových dokladov, s ktorými sa tejto akcie zúčastnil. V prípade takejto výzvy je účastník povinný zaslať uvedenú zásielku na adresu Studio Fresh, s.r.o., Rybárska 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika, s uvedením hesla na obálke „Cillit Bang – peniaze späť“, s garantovaným doručením najneskôr do 10 dní odo dňa doručenia výzvy, pričom dátumom doručenia je dátum na poštovej pečiatke alebo dátum prevzatia zásielky prepravcom. Na zásielku odoslanú neskôr sa neprihliada a považuje sa za neodoslanú. V prípade, že účastník nesplní vyššie uvedené podmienky v stanovenej lehote alebo sa s ním nepodarí opakovane skontaktovať, refundácia prepadne bez náhrady v prospech organizátora.

Organizátor a usporiadateľ si vyhradzujú právo vyžiadať si od účastníka potrebné doklady (napr. občiansky preukaz na zistenie totožnosti a veku účastníka) v prípade pochybností o oprávnenosti účastníka zúčastniť sa tejto akcie alebo o nároku na refundáciu. Ak účastník nepredloží potrebné doklady požadované organizátorom alebo usporiadateľom akcie, bude z akcie vylúčený. V takom prípade už priznaná náhrada prepadá bez náhrady v prospech organizátora, ktorý je oprávnený rozhodnúť o jej použití.

V prípade, že sa propagačnej akcie platne zapojí menej účastníkov ako je stanovený počet refundácií, nevyužitú refundáciu prepadnú v prospech organizátora, ktorý je oprávnený rozhodnúť o ich ďalšom použití.

Záverečné ustanovenia:

Do akcie budú zaradení iba tí súťažiaci, ktorí úplne splnia stanovené podmienky propagačnej akcie a urobia registráciu riadnym a úplným spôsobom, teda vyplní všetky požadované registračné údaje a potvrdia súhlas s týmito pravidlami akcie na webovej stránke. Registrácia súťažiaceho, ktorá neobsahuje všetky požadované údaje, nebude umožnená.

Usporiadateľ ani organizátor propagačnej akcie nenesú zodpovednosť za žiadne riziká a záväzky spojené s účasťou na propagačnej akcii alebo s prevodom refundácie na bankový účet účastníka.

Účastník si nemôže nárokovať inú čiastku refundácie ako tú, ktorú mu priznal organizátor alebo usporiadateľ, alebo ktorá mu bola zaslaná na jeho bankový účet. Účastník nie je oprávnený uplatniť reklamáciu na refundáciu alebo refundácie, a to ani pokiaľ ide o ich počet, ani pokiaľ ide o ich výšku alebo nárok na ne. Refundácie nie je možné vymáhať súdnou cestou. V prípade, že refundácia nebude pripísaná na bankový účet účastníka bez zavinenia organizátora akcie (napr. ak účastník pri registrácii uviedol nesprávne alebo neexistujúce číslo účtu), táto prepadá v prospech organizátora akcie.

Organizátor nezodpovedá za stratu alebo nedoručenie ním zaslaných poštových zásielok alebo iných zásielok zaslaných účastníkom v súvislosti s akciou. Organizátor, usporiadateľ ani technický správca nezodpovedajú za neúspešnú registráciu na webovej stránke ani za chyby alebo poruchy na strane poskytovateľov webových služieb alebo operačných systémov.

Usporiadateľ je oprávnený termín akcie predĺžiť alebo skrátiť. Tiež si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť tieto pravidlá či akciu zrušiť, a to aj bez udania dôvodov.

Organizátor akcie si vyhradzuje právo prijímať konečné rozhodnutia vo všetkých záležitostiach týkajúcich sa akcie, registrácie a zoznamu oprávnených príjemcov refundácií, a to aj jednostranne a bez udania dôvodu. Zoznam účastníkov s nárokom na refundáciu je konečný, bez možnosti odvolania.

Účasťou na tejto akcii sa účastník zúčastňuje marketingovej akcie organizátora vrátane spracovania osobných údajov na účely realizácie tejto akcie, vrátane kontroly a vyhodnotenia akcie, zasielania obchodných oznámení elektronickými prostriedkami a profilovania, a to spôsobom uvedeným v Zásadách ochrany osobných údajov. Doba spracúvania a poučenie o právach vrátane práva namietať proti priamemu marketingu sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov.

V prípade akéhokoľvek porušenia alebo podozrenia z porušenia pravidiel akcie si organizátor vyhradzuje právo vylúčiť účastníka bez náhrady. Osoby, ktoré nespĺňajú podmienky účasti v akcii alebo konajú v rozpore s pravidlami akcie nebudú do akcie zaradené.

Aj v prípade, že takáto osoba splní niektoré z podmienok na refundáciu, napr. v dôsledku poskytnutia nepravdivých informácií, nebude mať nárok na refundáciu. V takom prípade refundácia prepadne v prospech organizátora, ktorý je oprávnený rozhodnúť o jej použití. Účastník bude tiež vylúčený v prípade, že organizátor zistí alebo bude mať podozrenie na podvodné alebo nečestné konanie zo strany ktoréhokoľvek účastníka alebo inej osoby, ktorá účastníkovi pomáhala pri získaní refundácie.

Spracovanie všetkých osobných údajov účastníkov je plne v súlade s platnými právnymi predpismi v oblasti spracovania osobných údajov:

- na lokálnej úrovni SK – zákon č. 18/2018 z 29. novembra 2017 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- na európskej úrovni s priamou účinnosťou v Českej a Slovenskej republike Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní

osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).

Spôsob spracovania osobných údajov je upravený v Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré sú zverejnené na webovej stránke akcie.

Tento štatút je uložený u organizátora akcie po celú dobu konania akcie. Pravidlá sú zverejnené na webovej stránke propagačnej akcie počas celého termínu konania akcie.

Bratislava, 18. 3. 2025